Правила проведения рекламной акции

«Отзыв довольного клиента»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила рекламной акции «Отзыв довольного клиента» (далее, соответственно «Правила» и «Акция») регулируют основные права и обязанности Организатора Акции и её Участников.

1.2 Акция является стимулирующим мероприятием, направленным на повышение лояльности и узнаваемости бренда Доступные окна, г. Тула.

1.3 Организатор и Заказчик акции ООО «Комфорт» (300041, Тульская область, гор. Тула, ул. Демонстрации, дом 1г, оф. 309, ИНН/КПП 7105519780 / 710601001).

1.4 Вознаграждение- бонусные баллы. 1 бонусный балл равен 1 рублю. Данные баллы зачисляются в виде денежных средств на банковский лицевой счет Участника Акции, который должен быть привязан к номеру мобильного телефона, при условии выполнения Участником данных Правил. Также банковская карта Участника Акции должна быть подключена к системе быстрых платежей.

1.5 Участник акции- гражданин РФ, имеющий банковский лицевой счет, привязанный к номеру мобильного телефона и заключивший договор с ООО «Комфорт» (300041, Тульская область, гор. Тула, ул. Демонстрации, дом 1г, оф. 309, ИНН/КПП 7105519780 / 710601001)

1.6 Территория проведения акции- субъекты Российской Федерации.

Общий срок проведения акции с 27.06.2022 года по 31.07.2023года

Период подтверждения размещения отзыва с 27.06.2022 года по 01.08.2023 года

Период перевода денежных средств на счет участника акции с 28.06.2022 по 07.08.2023 года

1.7 Сайт, на котором размещены правила акции: https://www.dosokna.ru/, номер телефона для связи +7(4872)525-300

1.8 Акция проводится на правах публичной оферты среди дееспособных физических лиц, достигших 18 лет, соответствующим настоящим Правилам и выполнивших требования, установленные настоящими Правилами.

1.9 Участниками Акции могут являться граждане Российской Федерации, заключившие договор с ООО «Комфорт».

1.10 Участниками акции не могут быть работники и представители Заказчика, Организатора, а также работники и представители ООО Комфорт.

1.11 Опрос ККС- телефонный опрос клиентов, заключивших договор с ООО «Комфорт», опрос проводится сотрудниками ООО «Комфорт», с целью оценки качества предоставляемых услуг и продукции ООО «Комфорт». Где оценка «5» является максимально возможной оценкой.

1.12 Сайт отзовик- это специализированный интернет ресурс, на котором размещаются отзывы пользователей, опробовавших продукт, услугу или товар, адрес в сети интернет

https://yandex.ru/profile/1096263644

https://go.2gis.com/qjv23a

https://www.yell.ru/tula/com/dostupnyie-okna\_9803236/reviews/

https://cfo.spr.ru/tula/okna-osteklenie/reviews/dostupnie-okna-4824639.html

https://www.orgpage.ru/otzivy/833905.html?ysclid=l4si2fw8rf916044153

https://tula.flamp.ru/firm/dostupnye\_okna\_torgovo\_montazhnaya\_kompaniya\_ooo\_komfort-5067077861779285?ysclid=l4si4ka0be931168381

1.13 Положительный отзыв на сайте отзовике- текст размещенный на сайте отзовике, выражающий одобрение, похвалу, положительный опыт в отношении качества продукции и оказанных услуг «Доступные окна» г. Тула и ООО Комфорт.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

2.1 Для участия в акции и возможности получения Вознаграждения, указанного в п.п. 3.2 настоящих Правил, Участнику необходимо совершить следующие действия:

2.1.1 Заключить договор с ООО «Комфорт». Договор с ООО «Комфорт» должен быть заключён не ранее, чем 01.05.2022 года.

2.1.2 После прохождения телефонного опроса ККС, Участнику, оценившему работу и качество продукции на оценку «5», получает посредством, мобильной связи сообщение, которое содержит ссылку на сайт отзовик (<https://yandex.ru/profile/1096263644>

<https://go.2gis.com/qjv23a>

<https://www.yell.ru/tula/com/dostupnyie-okna_9803236/reviews/>

<https://cfo.spr.ru/tula/okna-osteklenie/reviews/dostupnie-okna-4824639.html>

<https://www.orgpage.ru/otzivy/833905.html?ysclid=l4si2fw8rf916044153>

<https://tula.flamp.ru/firm/dostupnye_okna_torgovo_montazhnaya_kompaniya_ooo_komfort-5067077861779285?ysclid=l4si4ka0be931168381>) , где Участник Акции должен оставить отзыв о компании Доступные окна (г. Тула)

2.1.3 После перехода по ссылке Участнику Акции необходимо пройти регистрацию, согласно правилам сайта отзовика, и оставить отзыв о компании Доступные окна (г. Тула) с указанием номера договора в тексте отзывы.

2.1.4 После того как отзыв о компании Доступные окна (г. Тула) будет написан Участником Акции, а так же успешно пройдёт модерацию и будет опубликован (размещен) на сайте отзовике Участник Акции должен прислать фото экрана, на которых будет видно адрес сайта отзовика в сети интернет, успешно размещённый отзыв на компанию Доступные окна (г. Тула) с указанием в тексте отзыва номера договора, на номер телефона +7 915 687 1644 или на почту [dosokna@list.ru](mailto:dosokna@list.ru), так же в сообщении должен быть указан номер телефона, к которому привязана банковская карта и номер договора.

2.1.5 Ответственности за блокировку аккаунта Участника на сайте отзовике или отказ в размещении отзыва Участника на сайте отзовике ООО «Комфорт» ответственности не несёт.

2.1.6 Организатор оставляет за собой право производит перевод денежных средств на расчетный счет Участника, только после того, как самостоятельно проверит достоверность информации о размещении отзыва и его содержании на сайте отзовике.

2.1.7 Участник Акции вправе оставить только один отзыв на сайте отзовике о компании «Доступные окна» (г. Тула).

2.1.8 Участие в Акции подразумевает, что Участник ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, а также предоставил своё согласие на обработку персональных данных. Организатором и /или привлекаемыми им третьими лицами с целью проведения Акции в течение периода проведения Акции, а также в течение 5(пяти) лет после её завершения посредством следующих способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Под персональными данными Участника для целей настоящего пункта Правил подразумевается фамилия, имя, отчество, контактная информация (номер телефона, электронная почта), данные указанные в паспорте гражданина РФ, реквизиты банковской карты.

2.1.9 Организатором ведётся учёт успешно размещенных отзывов и зачисления денежных средств на банковский лицевой счет Участника Акции.

3. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

3.1 Призовой фонд Акции состоит из Вознаграждения в денежной форме.

3.2 Вознаграждение в размере 500 бонусных баллов перечисляется в рублёвом эквиваленте, согласно п.п. 1.4, на расчетный счет Участника акции, который привязан к мобильному номеру телефона. Вознаграждение переводится только в случае успешного размещения отзыва на сайте отзовике с указанием номера договора в тексте отзыва. Также банковская карта Участника Акции должна быть подключена к системе быстрых платежей.

3.3 Вознаграждение перечисляется только в случае размещения Положительного отзыва о компании «Доступные окна» (г. Тула) на сайте отзовике.

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

4.1 Зачисление Вознаграждения на банковский лицевой счет Участника Акции, который должен быть привязан к номеру мобильного телефона, происходит после успешного размещения положительного отзыва Участником акции на сайте отзовике, в течение 7-ти (семи) рабочих дней.

4.2 Зачислением денежных средств на банковский лицевой счет Участника Акции является платежное поручение от банка ООО Комфорт.

4.3 В случае предоставления неверных (ошибочных) данных со стороны Участника Акции, Организатор ответственности не несет.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1 Организатор имеет право в любой момент времени вносить изменения в настоящие правила

5.2 Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку, либо в иные контакты с Участниками Акции, за исключением указанных в настоящих Правилах.

5.3 Факт участия в Акции подразумевает, что Участник Акции ознакомлен с настоящими Правилами и тем самым выражает своё полное согласие с настоящими Правилами.

5.4 Организатор акции оставляет за собой право приостановить Акцию или отказать в зачислении Вознаграждения в следующих случаях:

- если Участник Акции не предоставил номер телефона, к которому привязан банковский лицевой счет (т.е предоставил некорректные реквизиты для получения Вознаграждения)

- если Участник Акции разместил отзыв на другом сайте отзовике.

5.5 Акция считается завершенной 01.08.2023 года, в случае продления акции Организатор размещает информацию на сайте https://www.dosokna.ru/